

Apstiprināti ar "BTA Insurance Company" SE 13.12.2011. Valdes Lēmumu Nr.121

### 1. Apdrošināšanas līgumā lietoto terminu skaidrojums

- 1.1. BTA - "BTA Insurance Company" SE, Apdrošinātājs likuma „Par apdrošināšanas līgumu” izpratnē.
- 1.2. Apdrošinājumaņēmējs - fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. Apdrošinātais - fiziska vai juridiska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums:
  - a) apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem - saskaņā ar apdrošināšanas līgumu apdrošinātā nekustamā īpašuma vai kustamās mantas īpašnieks vai viņa rakstveidā norādītā persona;
  - b) civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta saskaņā ar apdrošināšanas līgumu;
  - c) personu apdrošināšanā - apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kuras dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.
- 1.4. Labuma guvējs - personu apdrošināšanā Apdrošinātā norādītā persona, kurai Apdrošinātā nāves gadījumā tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.5. Trešā persona - civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā persona, kurai Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā ir nodarīti zaudējumi un saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem pienākas apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.6. Apdrošināšanas līguma puses - Apdrošinājumaņēmējs un BTA.
- 1.7. Apdrošināšanas objekts:
  - a) apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem - apdrošināšanas līgumā norādītais nekustamais īpašums vai kustamā manta;
  - b) civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība;
  - c) personu apdrošināšanā - Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.
- 1.8. Apdrošināšanas pieteikums - BTA noteiktas formas dokuments, ko Apdrošinājumaņēmējs iesniedz BTA, lai informētu par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma noslēgšanai. Atsevišķos apdrošināšanas veidos vai gadījumos BTA var nepieprasīt rakstiska apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanu un šādos gadījumos apdrošināšanas līgumā norādītā informācija par apdrošināšanas objektu, Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošinātā tiek uzskatīta par Apdrošinājumaņēmēja iesniegtu. Apdrošināšanas pieteikuma pieņemšana neuzliek BTA pienākumu noslēgt apdrošināšanas līgumu.
- 1.9. Apdrošināšanas līgums - BTA un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt visas pārējās apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt BTA uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 1.10. Apdrošināšanas polise - dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, par kādiem Apdrošinājumaņēmējs un BTA ir vienojušies.
- 1.11. Apdrošinājuma summa - apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kas ir maksimālā naudas summa, kas, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, var tikt izmaksāta kā apdrošināšanas atlīdzība. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā - atbildības limits.
- 1.12. Zemapdrošināšana - situācija apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma. Pašrisks tiek atskaitīts no šādi aprēķinātās summas.
- 1.13. Virsapdrošināšana - situācija apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem, kad apdrošinājuma summa ir lielāka par apdrošināšanas objekta vērtību. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, nepārsniedzot zaudējumu summu, to samazinot par pašrisku summu.
- 1.14. Pašrisks - apdrošināšanas līgumā norādītā zaudējumu daļa, ko neatlīdzina BTA. Pašrisks var tikt noteikts noteiktā naudas summā vai procentos no apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu summas. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā vienam apdrošinātajam riskam ir noteikti vairāki pašrisku veidi, vienmēr tiek piemērots lielākais no tiem.
- 1.15. Apdrošināšanas prēmija - apdrošināšanas līgumā norādītais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.16. Apdrošināšanas gadījums - ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksā atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.17. Apdrošinātais risks - apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.18. Apdrošināšanas atlīdzība - par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.
- 1.19. Rakstveida dokuments:
  - a) rakstveidā noformēts dokuments, kas satur visus Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētos nepieciešamos rekvizītus, tai skaitā parakstu;
  - b) ar drošu elektronisko parakstu parakstīts elektronisks dokuments.

### 2. Apdrošināšanas periods

- 2.1. Apdrošināšanas periods ir laika periods, kurā ir spēkā ar apdrošināšanu nodrošinātā aizsardzība.
- 2.2. Šīs nodaļas ietvaros ar terminu „apdrošināšanas prēmija” jāsaprot:
  - 2.2.1. apdrošināšanas prēmija, ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta ar

- 2.2.2. apdrošināšanas prēmijas pirmā daļa, ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta ar samaksu pa daļām.
- 2.3. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmās dienas plkst. 00:00, bet ne ātrāk kā ar apdrošināšanas prēmijas samaksas brīdi, gadījumos, kad:
  - 2.3.1. apdrošināšanas līgumā nav noteikta apdrošināšanas prēmijas samaksas diena;
  - 2.3.2. apdrošināšanas līgumā kā apdrošināšanas prēmijas samaksas diena ir noteikta apdrošināšanas perioda pirmā diena;
  - 2.3.3. apdrošināšanas prēmijas samaksas diena ir noteikta pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas.
- 2.4. Ja apdrošināšanas līgumā noteikts, ka apdrošināšanas prēmija jāsamaksā pēc apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmās dienas, tad apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas perioda pirmās dienas plkst. 00:00, ar nosacījumu, ka Apdrošinājumaņēmējs samaksās apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 2.5. Ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā samaksas termiņa, BTA ir tiesības 10 (desmit) kalendāro dienu laikā atmaksāt Apdrošinājumaņēmējam ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai, ja BTA nav zināms veids, kādā Apdrošinājumaņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmiju, rakstveidā pieprasīt no Apdrošinājumaņēmēja šādu informāciju. Šajā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība nav stājusies spēkā.
- 2.6. Ja BTA šo noteikumu 2.5. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas atmaksu vai nenosūta Apdrošinājumaņēmējam 2.5. punktā minēto pieprasījumu, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, ievērojot šo noteikumu 2.3. un 2.4. punktus noteikto.
- 2.7. Ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņa un līdz apdrošināšanas prēmijas samaksai ir iestājies apdrošinātais risks, apdrošināšanas aizsardzība nav stājusies spēkā un BTA ir pienākums 10 (desmit) kalendāro dienu laikā paziņot Apdrošinājumaņēmējam par apdrošināšanas aizsardzības spēkā neesamību un atmaksāt Apdrošinājumaņēmējam ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju.
- 2.8. Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz tajā norādītā apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24:00, ja vien Apdrošinājumaņēmējam un BTA vienojoties vai citu iemeslu dēļ tas nav izbeigts pirms termiņa.
- 2.9. Gadījumā, ja:
  - a) Apdrošinājumaņēmējs ir pieļāvis apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņa nokavējumu, kas apliecina Apdrošinājumaņēmēja nevēlēšanos iesaistīties līgumattiecībās ar BTA;
  - b) Apdrošinājumaņēmējs tieši izteicis gribu izbeigt apdrošināšanas līguma darbību; apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta un BTA ir tiesības pieprasīt no Apdrošinājumaņēmēja ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistīto BTA izdevumu atmaksu 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas līgumu aprēķinātās apdrošināšanas prēmijas summas, ja puses nav vienojušās savādāk.

### 3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums sniegt informāciju

- 3.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums sniegt BTA patiesu un pilnīgu visu tās pieprasīto informāciju, kas attiecas uz apdrošināšanas objektu un ir nepieciešama BTA apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav sniedzis apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai nepieciešamo informāciju vai sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju ļaunā nolūkā vai ar vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un iemaksāto apdrošināšanas prēmiju BTA neatmaksā.
- 3.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinājumaņēmējam nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ir rakstiski jāpaziņo BTA par visām izmaiņām un apstākļiem, kas iestājušies apdrošināšanas līguma darbības laikā un var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo zaudējumu apmēru.
- 3.3. Gadījumā, kad Apdrošinājumaņēmēja viegla neuzmanība ir bijusi par iemeslu BTA maldināšanai, BTA ir tiesības 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā piedāvāt Apdrošinājumaņēmējam izdarīt grozījumus apdrošināšanas līgumā, tai skaitā palielināt apdrošināšanas prēmijas apmēru. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs noraida BTA piedāvātos apdrošināšanas līguma grozījumus vai 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu ilgajā piedāvājuma termiņā nesniedz BTA nekādu atbildi, BTA ir tiesības vienpusēji kārtā izbeigt apdrošināšanas līguma darbību.
- 3.4. Gadījumā, ja BTA var pierādīt, ka, zinot par apdrošinātā riska palielināšanos, tā apdrošināšanas līgumu nebūtu noslēgusi, BTA ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinājumaņēmējam.
- 3.5. Gadījumā, kad Apdrošinājumaņēmēja ļauns nolūks vai vainas pakāpe, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir bijusi par iemeslu BTA maldināšanai, BTA ir tiesības, nosūtot rakstveida paziņojumu, izbeigt apdrošināšanas līgumu un neatmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju.
- 3.6. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums paziņot BTA, ja apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem tas pats apdrošināšanas objekts pret tiem pašiem apdrošinātajiem riskiem ir apdrošināts pie vairākiem apdrošinātajiem un apdrošinājuma summa pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību (virsapdrošināšana). Šajā gadījumā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt apdrošinātā objekta vērtību, pie tam katrs apdrošinātais apdrošināšanas atlīdzību izmaksā proporcionāli ar viņu noslēgtajam apdrošināšanas līgumā noteiktajai

apdrošinājuma summai.

#### 4. Apdrošināšanas prēmija un tās samaksas kārtība

- 4.1. Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājumaņēmējam jāsamaksā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 4.2. Ja apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnā apmērā, tad BTA ir tiesības, pirms tam nosūtīt rakstveida brīdinājumu, izbeigt apdrošināšanas līguma darbību. Sekas, kādas iestājas apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas savlaicīgas nesamaksāšanas gadījumā, ir norādītas šo noteikumu sadaļā „Apdrošināšanas periods”.
- 4.3. Apdrošināšanas prēmija tiek uzskatīta par samaksātu:
  - 4.3.1. ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta skaidrā naudā - brīdī, kad Apdrošinājumaņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis BTA kasē;
  - 4.3.2. ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar bezskaidras naudas norēķinu - brīdī, kad Apdrošinājumaņēmējs devis uzdevumu kredītiestādei attiecīgo naudas summu pārskaitīt uz BTA bankas kontu;
  - 4.3.3. ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar samaksu apdrošināšanas starpniekam, kuru BTA nepārprotami ir pilnvarojusi iekasēt apdrošināšanas prēmijas - brīdī, kad Apdrošinājumaņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis apdrošināšanas starpnieka kasē vai devis uzdevumu kredītiestādei pārskaitīt attiecīgo naudas summu uz apdrošināšanas starpnieka bankas kontu.
- 4.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas prēmiju nesamaksā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā, Apdrošinājumaņēmējs maksā BTA līgum sodu 0.1% (vienas procenta desmitdaļas) apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā nokavējuma procentu summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas summas. Iepriekš minēto līgum sodu BTA nepiemēro gadījumos, kad:
  - a) apdrošināšanas prēmija ir noteikta ar samaksu vienā maksājumā;
  - b) apdrošināšanas prēmija ir noteikta ar samaksu pa daļām - apdrošināšanas prēmijas pirmajai daļai.

#### 5. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana ar distances saziņas līdzekļu starpniecību

- 5.1. Apdrošinājumaņēmējs un BTA var noslēgt apdrošināšanas līgumu ar distances saziņas līdzekļu starpniecību. Par šādā veidā noslēgtiem apdrošināšanas līgumiem tiek uzskatīti apdrošināšanas līgumi, ko Apdrošinājumaņēmējs un BTA noslēdz ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 5.2. Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, tad:
  - a) apdrošināšanas līgums stājas spēkā nākamajā dienā pēc BTA noteiktās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja apdrošināšanas līgumā ir paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa pa daļām, samaksas pilnā apmērā;
  - b) samaksājot apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka viņš piekrīt visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem, par kuriem BTA viņu ir informējis;
  - c) rakstveida apdrošināšanas polises neesamība neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā esamību;
  - d) Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības pieprasīt un BTA 5 (piecu) darba dienu laikā ir jāizsniedz Apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas polise;
  - e) Apdrošinājumaņēmējs, pamatojoties uz 2004. gada 21. decembra Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumu Nr. 1037 „Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu”, var izmantot atteikuma tiesības, tas ir, tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot BTA rakstveidā noformētu atteikumu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas. Atteikuma tiesības Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot attiecībā uz istermiņa apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir mazāks par 1 (vienu) mēnesi.
  - Ja 14. (četrpadsmitajā) dienā kopš apdrošināšanas līguma noslēgšanas BTA nav saņēmusi no Apdrošinājumaņēmēja atteikumu, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.
  - Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmējam ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība vai minētājā laika periodā ir iestājies apdrošinātais risks, saistībā ar kuru BTA var tikt iesniegts pieteikums par iespējamo apdrošināšanas gadījumu, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā;
  - f) ja Apdrošinājumaņēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad BTA, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts, no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā.

#### 6. Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana

- 6.1. Apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24:00, ja Apdrošinājumaņēmējs un BTA apdrošināšanas līgumā nav vienojušies savādāk.
- 6.2. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusējā kārtā izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas iepriekš iesniedzot BTA rakstveida iesniegumu. Šajā gadījumā apdrošināšanas līguma darbība tiks izbeigta iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā. Šādā gadījumā:
  - 6.2.1. ja apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai nav pieteikts iespējams apdrošināšanas gadījums, tad BTA, 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Apdrošinājumaņēmēja iesnieguma saņemšanas, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par katru apdrošināšanas līguma darbības atlikušo pilno kalendāro

mēnesi līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, ieturot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk;

- 6.2.2. ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai ir pieteikts iespējams apdrošināšanas gadījums, tad BTA, 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Apdrošinājumaņēmēja iesnieguma saņemšanas, atmaksā Apdrošinājumaņēmējam starp BTA samaksātās apdrošināšanas prēmijas summu, kas atbilst apdrošināšanas līguma darbības atlikušajiem pilniem kalendārajiem mēnešiem līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, un izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summu, ieturot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk.
- 6.3. BTA ir tiesības, nosūtot rakstveida paziņojumu, pirms termiņa vienpusējā kārtā izbeigt apdrošināšanas līguma darbību un neatmaksāt Apdrošinājumaņēmējam samaksāto apdrošināšanas prēmiju, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- 6.4. Ja apdrošinātais risks iestājas Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja ļauna nolūka vai vainas pakāpes, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, dēļ, tad apdrošināšanas līguma darbība ir uzskatāma par izbeigtu no minēto faktu konstatācijas brīža. Šajā gadījumā BTA neatmaksā iemaksāto apdrošināšanas prēmiju.
- 6.5. BTA ir tiesības, nosūtot Apdrošinājumaņēmējam rakstisku paziņojumu 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas iepriekš, izbeigt apdrošināšanas līguma darbību pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas. Šajā gadījumā, ja apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma izbeigušos periodu, BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk.
- 6.6. Apdrošināšanas līguma darbība beidzas uzreiz pēc kustamās mantas īpašnieka maiņas un 1 (vienu) mēnesi pēc nekustamā īpašuma īpašnieka maiņas. Minētais neattiecas uz gadījumiem, kad apdrošināšanas objekta nomnieks kļūst par tā īpašnieku.
- 6.7. Apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa tiek izbeigta citos Latvijas Republikas likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos.

#### 7. Vispārējie izņēmumi

- 7.1. Ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts savādāk, BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā riska iestāšanās tieši vai netieši izraisījis:
  - 7.1.1. teroristisks akts (akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevi iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu), tai skaitā netiek atļidzināti arī zaudējumi, kas radušies saistībā ar terora akta novēršanas pasākumiem;
  - 7.1.2. karš, iebrukums, ārvalsts naidīgs akts, karadarbība vai karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas); pilsoņu karš, dumpis, streiks, sacelšanās, nemieri, revolūcija, militāras vai uzurpētas varas sacelšanās, kara stāvoklis vai ar to saistītās laupīšanas vai marodierisms, vardarbība, vandālisms, sabotāža; streiks, lokauts, sabiedriskās kārtības traucēšana mērogā, kas pielīdzināms tautas sacelšanās vai dumpim; mantas konfiskācija, nacionalizācija, atsavināšana, revkizīcija, sagraušana vai iznīcināšana, ja to radījis vai sankcionējis juridiski vai faktiski atzīta valsts, neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgi, vai nē; citi politiskie riski, tai skaitā netiek atļidzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem iepriekš minēto notikumu novēršanas pasākumiem;
  - 7.1.3. tieša vai netieša kodolsprādziena iedarbība, kodolenerģijas vai radioaktīvo vielu iedarbība, tieša vai netieša radioaktīvā piesārņošana;
  - 7.1.4. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai Trešās personas ļauns nolūks vai vainas pakāpe, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam.

#### 8. Pasākumi, kas jāveic, iestājoties apdrošinātajam riskam

- 8.1. Konstatējot apdrošinātā riska iestāšanos, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā pienākums, kā arī priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir:
  - 8.1.1. nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, BTA noteiktajā vietā, veidā un formā par notikušo ziņot BTA. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais paziņo BTA par apdrošinātā riska iestāšanos vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, skaitot no apdrošinātā riska iestāšanās brīža, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam ir jāpierāda ātrākas paziņošanas neiespējamība;
  - 8.1.2. BTA noteiktajā veidā un formā nekavējoties ziņot par notikušo tādai valsts institūcijai, kuras funkcijās ietilpst attiecīgā notikuma izmeklēšana vai glābšanas darbu veikšana (piemēram: Ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Valsts policija, Ceļu policija u.c.);
  - 8.1.3. veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu turpmākos zaudējumus, kā arī izpildīt BTA norādījumus, kas vērsti uz apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu samazināšanu;
  - 8.1.4. nodrošināt BTA iespēju apskatīt iespējamā apdrošināšanas gadījuma vietu, veikt pārbaudes, pārrunas ar negadījuma lieciniekiem, lai BTA varētu noteikt zaudējuma rašanās iemeslus un apmēru;
  - 8.1.5. iesniegt nozagto, iznīcināto vai sabojāto priekšmetu sarakstu, norādot priekšmetu vērtību un stāvokli brīdī tieši pirms iespējamā apdrošināšanas gadījuma,

kā arī priekšmeta bojājuma pakāpi pēc iespējamā apdrošināšanas gadījuma;

8.1.6. iesniegt BTA visu tās pieprasīto informāciju un dokumentus, tai skaitā tādus, kas satur komercnoslēpumu, ja vien tie ir Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam pieejami, lai BTA varētu noteikt iespējamā apdrošināšanas gadījuma cēloņus un nodarīto zaudējumu apmēru;

8.1.7. notikuma vietu saglabāt neskartu līdz BTA pārstāvja ierašanās brīdim un apskates akta sastādīšanai, izņemot šo noteikumu 8.1.8. punktā minētajos gadījumos;

8.1.8. gadījumā, ja apdrošināšanas objekts nevar tikt saglabāts, nemainot tā stāvokli pēc notikušā negadījuma, šo noteikumu 8.1.3. punktā minēto pienākumu izpildes vai citu likumīgu un pamatotu iemeslu dēļ, nodrošināt, ka pie pirmās iespējas bojātais apdrošināšanas objekts tiek nofotografēts vai nofilmēts tā, lai būtu fiksēti apdrošināšanas objekta bojājumi un fotouzņēmumi vai video ieraksts tiek nodoti BTA rīcībā, nosūtīt uz e-pasta adresi atlidziba@bta.lv vai citā BTA akceptētā veidā.

8.2. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ar Jaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma jaunam nolūkam, nav izpildījis kādu no šajā noteikumu sadaļā minētajiem pienākumiem, tad BTA ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

BTA var samazināt apdrošināšanas atlīdzību, bet ne vairāk kā par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā noteikumu sadaļā minētajiem pienākumiem.

8.3. Ja apdrošināšanas līgumā Apdrošinājumaņēmējam ir noteikti pienākumi, kuru izpilde ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanai, tad šis priekšnosacījums ir izpildīts tikai tajā gadījumā, ja attiecīgos pienākumus ir izpildījis arī Apdrošinātais un personas:

a) kurām ir kopēja saimniecība ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto;

b) kuras ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošinātā piekrišanu ir atbildīgas par apdrošināšanas objektu;

c) kurām kopā ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto pieder apdrošināšanas objekts vai kuras kopīgi ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto valda vai lieto apdrošināšanas objektu, vai citas apdrošināšanas līgumā norādītās personas;

d) kuru pienākumos, pamatojoties uz darba tiesiskajām attiecībām, pakalpojumu sniegšanu, vai jebkādam citam attiecībam ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto ietilpst drošības noteikumu ievērošana.

8.4. Instrukcijas par Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā darbībām, iestājoties iespējamam apdrošināšanas gadījumam, var saņemt, piezvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta dienakts tālruni (+371) 26121212. Šo instrukciju precīza izpilde ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

## 9. Apdrošināšanas atlīdzība

9.1. BTA 10 (desmit) darba dienu laikā pēc visu dokumentu saņemšanas, kas nepieciešami iespējamā apdrošināšanas gadījuma cēloņu noskaidrošanai un zaudējumu apmēra noteikšanai, pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai noraidīšanu, par ko 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas nosūta Apdrošinātājam attiecīgu rakstisku paziņojumu.

Ja BTA ir pieņēmusi lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, BTA nosūta paziņojumu arī Apdrošinājumaņēmējam, izņemot gadījumus, kad starp BTA un Apdrošināto ir panākta vienošanās par to, ka Apdrošinātais pats informēs Apdrošinājumaņēmēju par BTA pieņemto lēmumu neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

9.2. BTA apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no brīža, kad ir pieņemts lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

9.3. Ja ir notikusi apdrošināšanas objekta zādzība vai laupīšana, saistībā ar ko ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, bet pēc tam apdrošināšanas objekts tiek atrasts, tad, pēc BTA izvēles, tai ir tiesības pieprasīt un saņemt atpakaļ izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību vai iegūt īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu. Ja BTA ir pieņēmusi lēmumu atrasto apdrošināšanas objektu nepaturēt, bet atrastais apdrošināšanas objekts ir bojāts, tad, atmaksājot BTA saņemto apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātais to samazina ar BTA saskaņoto atrastā bojātā apdrošināšanas objekta remontam nepieciešamo izdevumu summu.

9.4. Ja pastāv strīds par izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, BTA var izmaksāt apdrošināšanas atlīdzības daļu, par kuru nav strīda.

9.5. BTA ir tiesības:

9.5.1. izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību naudā;

9.5.2. veikt bojātā apdrošināšanas objekta atjaunošanas remontu;

9.5.3. ja BTA apdrošināšanas objektu atzīst par bojāgājušu, BTA pēc savas izvēles:

a) aizvieto bojāgājušo apdrošināšanas objektu ar līdzvērtīgu, pārņemot apdrošināšanas objekta atliekas;

b) izmaksā apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas objekta vērtības apmērā, pārņemot apdrošināšanas objekta atliekas;

c) izmaksā apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošināšanas objekta vērtību pirms un pēc apdrošināšanas gadījuma, nepārņemot apdrošināšanas objekta atliekas.

9.6. Ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksu BTA vainas dēļ tiek aizkavēta, tad BTA maksā līgumsodu 0.1% (vienas procenta desmitdaļas) apmērā no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas.

## 10. Strīdu izskatīšanas kārtība

10.1. Visi strīdi, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma, kas skar to vai tā pārākumu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks galīgi izšķirta Latvijas Republikas tiesā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja apdrošināšanas līgumā BTA un Apdrošinājumaņēmējs nav vienojušies par citu strīdu izskatīšanas kārtību.

10.2. Ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, puses rakstveidā nav vienojušās citādi vai 2 (divu) darba dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, BTA nav saņēmusi no Apdrošinātā rakstveidā noformētus iebildumus, tad par apdrošināšanas līguma dalībnieku tiek uzskatīts arī Apdrošinātais, kuram par labu Apdrošinājumaņēmējs ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu, kā rezultātā Apdrošinātājam ir saistoši visi attiecīgā apdrošināšanas līguma noteikumi.

10.3. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam nav tiesību cedēt trešajām personām nekādas savas no apdrošināšanas līguma izrietošās, t.sk. jau pastāvošās vai iespējamās prasījuma tiesības.

## 11. Personas datu apstrāde

11.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka atļauj BTA kā sistēmas pārziņim, personas datu saņēmējam un personas datu operatoram, kā arī Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētām personas datu operatoram apstrādāt Apdrošinājumaņēmēja datus, kā arī garantē, ka viņam ir Apdrošinātā piekrišana tam, ka BTA vai Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā reģistrētie personas datu operatori apstrādā Apdrošinātā datus, tai skaitā sensitīvus personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīviem aktiem apdrošināšanas risku kotēšanai, apdrošināšanas atlīdzības regulēšanai un apdrošināšanas līgumu administrēšanai. Kā arī apliecina, ka atļauj BTA saņemt no valsts nozīmes reģistriem, kas satur personas datus, informāciju par Apdrošinājumaņēmēju, ja tāda informācija BTA ir nepieciešama. Kā arī garantē, ka viņam ir Apdrošinātā piekrišana minēto darbību veikšanai. Šajā punktā minētais apliecinājums ir spēkā arī uz tām fiziskām personām, kas slēdz apdrošināšanas līgumus juridiskas personas vārdā.

## 12. Regresa tiesības

12.1. Ja BTA ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību, BTA iegūst regresa tiesības pieprasīt atlīdzību izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā no trešās personas, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

12.2. Ja Apdrošinātais rakstveidā nav informējis BTA par citādu kārtību, tad arī gadījumos, kad BTA izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība sedz tikai daļu no Apdrošinātā zaudējumiem, BTA savas tiesības uz regresa prasību var izmantot neatkarīgi no tā, vai Apdrošinātais realizē vai nerealizē savas tiesības celt prasību pret vainīgo personu. BTA un Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rakstveidā var vienoties par sadarbību zaudējumu piedziņā, tai skaitā par prasības celšanu un uzturēšanu tiesā kopā.

## 13. Informācijas konfidencialitāte

13.1. Puses apņemas neizpaust apdrošināšanas līguma ietvaros saņemto konfidencialo informāciju par apdrošināšanas līguma dalībniekiem vai trešajām personām, kā arī neizmanto to pretēji pārējo apdrošināšanas līguma dalībnieku interesēm, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos. BTA ir tiesības sniegt ar apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju ekspertiem, pārapsrošinātājiem, kā arī glabāt to BTA datu bāzēs.

## 14. Pārējie noteikumi

14.1. Ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs nav norādījis savādāk, Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka BTA nosūta tam apdrošināšanas piedāvājumus:

a) jau noslēgto apdrošināšanas līgumu atjaunošanai;

b) citu apdrošināšanas līgumu noslēgšanai neatkarīgi no apdrošināšanas veida.

14.2. No apdrošināšanas līgumiem izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

14.3. Šie noteikumi ir piemērojami attiecībā uz tiem apdrošināšanas līgumiem, kuros par to ir veikta atzīme.

Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam, Labuma guvējam un Trešajai personai ir tiesības pēc savas izvēles atsaukties uz šiem noteikumiem arī gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā nav atzīmes par šo noteikumu piemērošanu. Šādā gadījumā šie noteikumi kļūst saistoši BTA.

14.4. Tas, ka, savstarpēji vienojoties, apdrošināšanas līgumā puses ir atsaukušās uz šiem noteikumiem vai Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Labuma guvējs un Trešā persona atsauca uz šiem noteikumiem gadījumos, kad apdrošināšanas līgumā nav atzīmes par šo noteikumu piemērošanu, apliecina pušu vienošanos no apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai piemērot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.

14.5. Ja tiek konstatētas pretrunas starp šiem noteikumiem un attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem, tad pusēm saistoši ir attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumi.

Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad pusēm saistoši ir apdrošināšanas līguma noteikumi.

14.6. Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.

14.7. Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumu teksts latviešu valodā.

14.8. Šie noteikumi stājas spēkā ar brīdi, kad tos ir apstiprinājusi BTA Valde.

14.9. Šie noteikumi ir publicēti BTA mājas lapā internetā <http://www.bta.lv>.

Stājas spēkā ar 13.12.2011.