

Veselības apdrošināšanas piedāvājums

**Latvijas Zemnieku Federācija, Biedrība un
nodibinājums**

Sagatavots: 2018. gada 13.novembrī



Viegli būt atbildīgam

Saturs

Par AAS "BTA Baltic Insurance Company".....	3
BTA moto un vērtības	4
BTA atzinības un sasniegumi	5
BTA Veselības apdrošināšanas priekšrocības	6
BTA Veselības apdrošināšanas piedāvājums	7

Par AAS "BTA Baltic Insurance Company"

AAS "BTA Baltic Insurance Company", turpmāk tekstā – BTA, dibināta 2014. gadā, veicot apdrošināšanas sabiedrības "BTA Insurance Company" SE (tagadējais nosaukums – "Balcia Insurance" SE) reorganizāciju un sadalot uzņēmumu atbilstoši biznesa ģeogrāfiskajam dalījumam: Baltija un pārējā Eiropa. Pabeidzot uzņēmuma reorganizāciju, kopš 2015. gada 1. jūlija BTA pārņēma Baltijas valstu apdrošināšanas portfeli no "BTA Insurance Company" SE un turpina piedāvāt kvalitatīvus apdrošināšanas pakalpojumus Baltijas valstīs – Latvijā, Lietuvā un Igaunijā, savukārt "BTA Insurance Company" SE nodrošina biznesa attīstību ārpus Baltijas robežām. 2015. gada 10. jūnijā BTA no Finanšu un kapitāla tirgus komisijas saņēmusi visas 18 Latvijā iespējamās nedzīvības apdrošināšanas licences, kas ļauj nodrošināt visplašāko apdrošināšanas pakalpojumu klāstu privātpersonām un uzņēmumiem.

Līdz 2016. gada augustam BTA vienīgais akcionārs bija apdrošināšanas sabiedrība "BTA Insurance Company" SE (tagadējais nosaukums – "Balcia Insurance" SE) – uzņēmums ar vairāk nekā 23 gadu pieredzi apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanā klientiem. 1993. gadā uzsākot darbību jūras un gaisa transporta apdrošināšanas jomā, uzņēmums ātri vien pierādīja sevi kā universālu apdrošināšanas sabiedrību, kas spēj piedāvāt klientiem visplašāko apdrošināšanas pakalpojumu klāstu. Nepilnus 10 gadus pēc uzņēmuma dibināšanas tika iegādāta Lietuvas apdrošināšanas sabiedrība "BTA Draudimas" un mērķtiecīgi attīstīta darbība citās valstīs – Igaunijā, Vācijā, Spānijā, Polijā, Francijā, Itālijā, Apvienotajā Karalistē. Kopš 2009. gada uzņēmums kļuvis par trešo lielāko apdrošinātāju Baltijas valstīs. Uzņēmuma starptautisko izaugsmi apliecina starptautiskās auditoru kompānijas "Deloitte" 2013. gadā apkopotais lielāko Centrāleiropas uzņēmumu TOP 500, kurā uzņēmums ierindots 50 lielāko Centrāleiropas apdrošināšanas sabiedrību vidū.

2016. gadā 24. augustā par BTA lielāko akcionāru kļuva viens no vadošajiem apdrošinātājiem Eiropā "Vienna Insurance Group AG", iegādājoties 90 % uzņēmuma akciju. 10 % uzņēmuma akciju pieder uzņēmumam "Balcia Insurance" SE. "Vienna Insurance Group AG" kā akcionāra un investora ienākšana uzņēmumā ir nodrošinājusi augstāku finansiālo garantiju mūsu klientiem un sadarbības partneriem, kā arī paaugstina sniegtā pakalpojuma vērtību ar starptautiskās darbības rezultātā gūto pieredzi.

"Vienna Insurance Group AG" ir vadošais apdrošināšanas koncerns ne tikai Austrijā, bet arī Centrālajā un Austrumeiropā. Apmēram 50 uzņēmumi 25 valstīs veido grupu ar spēcīgu zīmolu, 190 gadus ilgu pieredzi apdrošināšanas nozarē un ciešu sadarbību ar klientiem. "Vienna Insurance Group AG" nodarbina 23 000 darbiniekus un ir izteikts līderis savos galvenajos tirgos. "Vienna Insurance Group AG" ir koncerns ar labāko ATX reitingu – labākais Vīnes biržā, un tā akcijas kotējas arī Prāgas biržā. 2016. gada 14. jūlijā starptautiskā reitingu aģentūra *Standard & Poor's* atkārtoti apstiprināja "Vienna Insurance Group AG" drošības reitingu A+ līmenī ar stabilu nākotnes prognozi. Iegūstot 90 % BTA akciju, "Vienna Insurance Group AG" kļuva par vienu no trim lielākajiem nedzīvības apdrošinātājiem Baltijas valstu tirgū.

Par BTA stabilitāti liecina maksāspējas normu atbilstība Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. BTA apmaksātais pamatkapitāls uz 2016. gada 1. jūliju veido 29 miljonus eiro, kas ievērojami pārsniedz Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma 130. panta trešās daļas 1. punktā noteiktās minimālās prasības 3,7 miljonu eiro apmērā nedzīvības apdrošināšanas sabiedrībām.

BTA aktīvi strādā, lai saglabātu un vairotu klientu uzticību, nodrošinātu mūsdienīgus apdrošināšanas pakalpojumus, kvalitatīvu, ērtu un operatīvu klientu apkalpošanu. BTA pakalpojumi, tai skaitā apdrošināšanas polišu iegāde, apdrošināšanas atlīdzību pieteikšana un konsultācijas, pieejami:

- 58 klientu apkalpošanas vietās visā Latvijā,
- izmantojot mājaslapā www.bta.lv esošās saziņas iespējas,
- zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienestu pa tālruni 26 12 12 12 jebkurā diennakts laikā, arī brīvdienās.

BTA moto un vērtības

BTA galvenie darbības moto ir:

- piedāvāt klientu prasībām atbilstošus un kvalitatīvus apdrošināšanas pakalpojumus,
- izmantot jaunākās tehnoloģijas uzņēmama attīstības veicināšanā,
- nodrošināt racionālu administratīvo resursu izmantošanu,
- garantēt stabilitāti un drošu saistību izpildi.

Īstenojot savu kvalitātes politiku, mēs vadāmies pēc šādām vērtībām:

- **Tuvums un pieejamība**

Mēs tiecamies pēc tā, lai ikviens klients mūs var sasniegt sev ērtākajā veidā un vietā – gan birojos visā Latvijā, gan ar jaunāko tehnoloģiju palīdzību.

- **Progresivitāte**

Esam optimizējuši uzņēmuma vadības sistēmu atbilstoši starptautiskajiem standartiem. Mēs pastāvīgi pilnveidojam savu piedāvājumu, izmantojot moderno tehnoloģiju iespējas un sekojot pasaules attīstības tendencēm.

- **Individuāla attieksme pret katru klientu**

BTA darbinieki meklē piemērotāko apdrošināšanas risinājumu katram klientam. Klientu apkalpošanai visā uzņēmumā ir ieviesti augsti, ikvienam darbiniekam saistoši standarti.

- **Uzticamība un atsaucība**

Esam pretimnākoši un uzticami saviem klientiem un darbiniekiem, kā arī visai sabiedrībai, izprotot tās vajadzības, sniedzot atbalstu to apmierināšanai un darbojoties saskaņā ar pastāvošo likumdošanu.

BTA atzinības un sasniegumi

	BTA – 59. Latvijas vērtīgākais uzņēmums 2015. gadā 2015. gada Latvijas vērtīgāko uzņēmumu TOP 101 sarakstā BTA grupa ierindota 59. vietā, kas ir trīs vietas augstāk nekā pērn. Salīdzinot ar 2014. gadu, uzņēmuma vērtība pieaugusi par 6 %. Latvijas vērtīgāko uzņēmumu "TOP 101" kopš 2005. gada veido investīciju bankas pakalpojumu un finanšu konsultāciju sniedzēja "Prudentia" un birža "Nasdaq Riga".
	BTA – 118. lielākais uzņēmums pēc neto apgrozījuma 2015. gadā Tā kā 2015. gadā notika "BTA Insurance Company" SE reorganizācija, tad nevaram redzēt objektīvu AAS "BTA Baltic Insurance Company" vietu TOP 500. Taču, pat ņemot vērā tikai 6 mēnešu neto apgrozījumu un salīdzinot to ar citu uzņēmumu 12 mēnešu apgrozījumu, esam ierindoti topa 118. vietā. TOP 500 šogad svin 20 gadu jubileju, un BTA ir vienīgais apdrošinātājs, kas lielāko uzņēmumu TOP 500 sarakstā ir bijis katru gadu bez pārtraukuma 20 gadu periodā (1996-2015).
	BTA - labākais klienta servisa nodrošinātājs apdrošināšanas nozarē 2016. gadā 2016. gada martā jau divpadsmito gadu rīkotajā kampaņā "Uzslavē labu servisu!", piedaloties kategorijā "Business patērētājam" (B2C) nominācijā "Apdrošināšanas un finanšu nozares līderis" BTA saņēma atzinību ne tikai kā izcils klienta servisa nodrošinātājs finanšu un apdrošināšanas pakalpojumu nozarē, bet arī ieguva titulu "Rekomendētākais uzņēmums" un "Laipnākā klientu apkalpošana".
	BTA iegūst eksporta izcilības titulu "The Red Jackets" Eksporta konsultāciju uzņēmums "GatewayBaltic" sadarbībā ar finanšu konsultāciju uzņēmumu BDO un mārketinga aģentūru "DDB Latvia", izpētot vairāk nekā 1300 Latvijas zīmola uzņēmumus, kuri eksportē preces vai pakalpojumus un kuru eksporta apgrozījums pērn pārsniedza vienu miljonu eiro, nskaidroja 2015. gada 100 Latvijas labākos eksportējošos zīmolus. No šiem 100 uzņēmumiem ekspertu komisija nominēja 25 izcilākos eksporta zīmolus "The Red Jackets" titulam, starp kuriem bija arī BTA.

Plašāka informācija par BTA atzinībām pieejama BTA mājaslapā www.bta.lv.

BTA Veselības apdrošināšanas priekšrocības

- BTA ir vienīgā apdrošināšanas sabiedrība Latvijā, kurai ir noslēgts sadarbības līgums ar Bērnu klīniskās universitātes slimnīcu, kas, iegādājoties A3 programmas veselības apdrošināšanas polises darbinieku bērniem, nodrošina iespēju Bērnu klīniskās universitātes slimnīcā saņemt maksas medicīniskos pakalpojumus, nemaksājot par saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem no personīgajiem līdzekļiem.
- BTA ir vienīgā apdrošināšanas sabiedrība Latvijā, kas piedāvā īpašas stacionārās rehabilitācijas programmas sanatorijā "Jantarnij Bereg", kas nodrošina iespēju saņemt rehabilitācijas pakalpojumus, nemaksājot par saņemtajiem pakalpojumiem no personīgajiem līdzekļiem.

Citas piedāvājumos iekļaujamās priekšrocības:

- Nodrošinām individuālu pieeju katram klientam, piedāvājot iespēju komplektēt veselības apdrošināšanas polisē iekļauto pakalpojumu klāstu ar dažādiem limitiem un segumiem.
- Nodrošinām plašas veselības apdrošināšanas polišu izmantošanas iespējas:
 - BTA ir lielākais ārstniecības līgumiestāžu skaits Latvijā, tai skaitā:
 - vairāk nekā 830 līgumiestādes Rīgā un Pierīgā,
 - 210 līgumiestādes Zemgalē,
 - vairāk nekā 260 līgumiestādes Vidzemē,
 - vairāk nekā 250 līgumiestādes Kurzemē,
 - vairāk nekā 270 līgumiestādes Latgalē.
 - BTA ir plašākais ārstniecības līgumiestāžu skaits Latvijā – vairāk nekā 710 iestādes, kurās var izmantot elektronisko BTA veselības apdrošināšanas e-karti.
- Veselības apdrošināšanas polišu īpašniekiem piedāvājam papildu atlaides citu BTA apdrošināšanas pakalpojumu iegādei:
 - KASKO apdrošināšanai – 5 %
 - Nelaiemes gadījumu apdrošināšanai – 15 %
 - Nekustamā īpašuma un mantas apdrošināšanai – 15 %
 - Ceļojumu un darījumu braucienu apdrošināšanai – 15 %
- Nodrošinām ērtu atlīdzību pieteikšanu:
 - aizpildot atlīdzības pieteikumu BTA klientu portālā: <https://portals.bta.lv>;
 - aizpildot atlīdzības pieteikuma veidlapu BTA mājaslapā www.bta.lv un nosūtot ieskenētus vai nofotografētus maksājumus apliecinošos dokumentus;
 - aizpildot atlīdzības pieteikuma veidlapu un nosūtot to uz e-pastu veselibas.atlidzibas@bta.lv
- Nodrošinām ātru atlīdzību izmaksāšanu – divu līdz piecu darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas, ja par ārstniecības pakalpojumiem ir bijis jānorēķinās ar personīgajiem līdzekļiem.
- Iegādājoties darbiniekiem veselības apdrošināšanas polises, darba devējs var izmantot nodokļu atvieglojumus.

Pievienojieties!

BTA Veselības apdrošināšanas piedāvājums

Datums: 13.11.2018

Nr.: 1

Apdrošinājuma ņēmējs:

Nosaukums: Latvijas Zemnieku Federācija

Reģ. Nr.: 40008028935

Apdrošināšanas nosacījumi:

Apdrošināšanas līguma darbības vieta: Latvija

Apdrošināšanas līguma darbības laiks: 24 stundas diennaktī

Apdrošināšanas periods: 12 mēneši

Piedāvājums sagatavots, ņemot vērā, ka kopējais apdrošināto darbinieku skaits nebūs mazāks par: 114 personām

PAMATPROGRAMMA

Piedāvājums sagatavots, ņemot vērā, ka apdrošināšanas prēmiju maksā:

☒ uzņēmums 100% apmērā

Pielauj dalīšanos 4 grupās/kombinācijās.

Apdrošināto skaits: 114 personām. Visiem apdrošinātajiem jāizvēlas viena programmas kombinācija:

Kods	Veselības apdrošināšanas programmas veids	Apdrošinājuma summa (EUR)	Gada apdrošināšanas prēmija vienam apdrošinātajam (EUR)
A4	Ambulatorā un stacionārā aprūpe	3000.00	198.00
AR90	Ambulatorā rehabilitācija	90.00	27.00

PAPILDPGRAMMA

Piedāvājums sagatavots, ņemot vērā, ka apdrošināšanas prēmiju maksā:

☒ uzņēmums 100% apmērā

Apdrošināto skaits: no 10 personām. Vienā kombinācijas veidā nedrīkst būt mazāk par 10 personām.

Kods	Veselības apdrošināšanas programmas veids	Apdrošinājuma summa (EUR)	Gada apdrošināšanas prēmija vienam apdrošinātajam (EUR)
B5423	Medikamenti (50%)	175.00	40.00
D1	Zobārstniecība (50%)	150.00	83.00
D12	Zobārstniecība (50%)	285.00	102.00

Papildu noteikumi:

- Piedāvājums spēkā pie nosacījuma, ka Apdrošināto ģimenes locekļu apdrošināšanas aizsardzība ir identiska kā paša darbinieka apdrošināšanas aizsardzība un ģimenes locekļu skaits nepārsniedz 20% no kopējā Apdrošināto skaita.
- Papildprogrammas ir iespējams iegādāties tikai kopā ar izvēlēto pamatprogrammu, ar nosacījumu, ka katru papildprogrammu iegādājas vismaz 10 darbinieki.
- Ja piedāvājumā ir norādīts, tad 30 kalendāro dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas visiem Apdrošinātajiem ir iespēja iegādāties plašāku apdrošināšanas aizsardzību, samaksājot apdrošināšanas prēmiju no personīgiem līdzekļiem vienā maksājumā. Papildu iegādātā apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām.
- Apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmiju piedāvājam maksāt pa daļām (no 715 EUR vienā reizē) bez apdrošināšanas prēmijas sadārdzinājuma.
- Piedāvājums attiecas uz Apdrošinājuma ņēmēja darbiniekiem un viņu ģimenes locekļiem. Par Apdrošinājuma ņēmēja darbinieku tiek uzskatīta tikai darba tiesiskajās vai civildienesta tiesiskajās attiecībās esoša persona, kā arī valdes un padomes locekļi. Par darbinieka ģimenes locekli tiek uzskatīts laulātais, dzīves partneris (arī neregistrētās partnerattiecībās), vecāki, audzubērni un bērni līdz 18 gadu vecumam. Radnieku pievienošana 1 (vienu) mēneša laikā no līguma stāšanās brīža.
- Lai noteiktu prēmiju par ģimenes locekļa apdrošināšanu pamatprogrammām un papildprogrammām darbiniekam noteiktā apdrošināšanas prēmija ir jāpareizina ar koeficientu 1,5 (personām virs 60 gadiem – ar 1,7). Izslēdzot radniekus, neizmantojot apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta.
- BTA apmaksās pakalpojumus, kas saņemti visās ārstniecībās, sporta un optikas izstrādājumu iegādes iestādēs, aptiekās, izņemot atsevišķās ārstniecības iestādēs (publicētas BTA mājas lapā www.bta.lv), kuru sniegtos pakalpojumus Apdrošinātajiem BTA neapmaksās.

Piedāvājuma neatņemamas sastāvdaļas ir:

- Veselības apdrošināšanas programmu apraksti
- Veselības apdrošināšanas noteikumi Nr.3.2.
- Papildu noteikumi

Piedāvājums spēkā no 01.11.2018 līdz 30.11.2018

Apdrošinātāja kontaktpersona:

Vārds, uzvārds: Aiva Plavina

Amats: KKD starpnieku darījumu vadītāja

Tālrunis: 29991138, 66936029

E-pasts: aiva.plavina@bta.lv